

Algemene voorwaarden Seedmobi

Artikel 1. Definities

1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

- a. Seedmobi: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: Seedmobi gevestigd in de Bremstraat 4 6813 EM te Arnhem, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 3425367;
- b. klant: de natuurlijke of rechtspersoon in opdracht van wie Seedmobi diensten levert dan wel voor wie Seedmobi werkzaamheden verricht dan wel met wie Seedmobi een overeenkomst aangaat;
- c. overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen Seedmobi en de klant tot stand komt en elke wijziging of aanvulling daarop;
- d. software: de software of (mobile) applicatie die in het kader van de overeenkomst door Seedmobi is ontwikkeld en/of aan de klant ter beschikking wordt gesteld;

Artikel 2. Algemeen

- 2.1 Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere overeenkomst tussen Seedmobi en de klant waarop Seedmobi deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard
- 2.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Seedmobi voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- 2.3 De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4 Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Seedmobi en de klant zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

- 3.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij anders is aangegeven.
- 3.2 De klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Seedmobi opgegeven eisen en specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop Seedmobi haar aanbieding baseert.
- 3.3 Indien een opdracht op basis van nacalculatie wordt geoffreerd, dienen de geoffreerde prijzen slechts als richtprijs, de daadwerkelijk door Seedmobi gemaakte kosten zullen worden doorberekend.
- 3.4 Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is Seedmobi daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand.
- 3.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht Seedmobi niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.6 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 3.7 Kennelijke fouten of vergissingen op de website en in folders, publicaties of offertes binden Seedmobi niet.

Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst

- 4.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de klant van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
- 4.2 Seedmobi zal een aanvang maken met het uitvoeren van de overeenkomst nadat zij de ondergetekende opdrachtbevestiging van de klant heeft ontvangen.

Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst

- 5.1 Seedmobi bepaalt de wijze waarop en door welke personen de overeenkomst wordt uitgevoerd. Seedmobi heeft daarbij het recht bij de uitvoering van de overeenkomst, zonder kennisgeving aan de klant, derden in te schakelen, goederen van derden te betrekken, diensten van derden af te nemen en de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten verrichten en de hieraan verbonden kosten aan de klant door te berekenen.
- 5.2 Seedmobi zal de werkzaamheden naar beste vermogen en als zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren.
- 5.3 Seedmobi garandeert niet dat de door haar ontwikkelde website of software zonder onderbrekingen of zonder fouten werkt.
- 5.4 De klant is zich ervan bewust dat het internet niet altijd een geheel betrouwbare voorziening

is voor de overbrenging van informatie en dat zich op willekeurige momenten storingen, vertragingen en fouten kunnen voordoen.

Artikel 6. Verplichtingen van de klant

- 6.1 De klant draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan Seedmobi aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig beschikbaar zijn.
- 6.2 Indien de klant programmatuur, telecommunicatiefaciliteiten, websites, materialen, databanken of gegevens op een informatiedrager aan Seedmobi ter beschikking stelt, zullen deze voldoen aan de door Seedmobi voorgeschreven specificaties.
- 6.3 De klant is gehouden Seedmobi onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.
- 6.4 De klant dient zich te onthouden van gedragingen welke het Seedmobi onmogelijk maakt de opdracht naar behoren uit te voeren.
- 6.5 De klant vrijwaart Seedmobi voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de klant toerekenbaar is.
- 6.6 De klant draagt zorg voor het goed functioneren van zijn apparatuur dan wel voor overige technische voorzieningen welke gebruikt dienen te worden voor het benaderen en gebruiken van de software.
- 6.7 Het is de klant niet toegestaan zodanig gebruik te maken van de software dat daardoor schade kan ontstaan aan de software en/of aan derden.
- 6.8 De klant is zelf verantwoordelijk voor het weergeven van afbeeldingen, tekst, video of geluidsbestanden waarvan de rechten bij derden liggen.
- 6.9 Indien de klant niet of niet naar behoren zijn verplichtingen jegens Seedmobi nakomt, dan zijn alle kosten die daaruit voortvloeien voor rekening van de klant en heeft Seedmobi het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

Artikel 7. Wijziging factuuradres of verhuizing

- 7.1 Indien de klant verhuist dan wel het factuuradres van de klant wijzigt, dan dient de klant daaraan voorafgaand zo tijdig mogelijk zijn nieuwe woon-, verblijf- of vestigingsplaats en/of nieuw factuuradres schriftelijk of via de e-mail aan Seedmobi mede te delen.

Artikel 8. Wijzigen van de overeenkomst

- 8.1 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Seedmobi zal de klant zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- 8.2 Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Seedmobi de klant hierover inlichten.

Artikel 9. Oplevering

- 9.1 Indien Seedmobi een termijn heeft aangegeven waarbinnen zij de werkzaamheden zal uitvoeren, dan is deze termijn niet als een fatale termijn te beschouwen.
- 9.2 In het geval dat een door Seedmobi met de klant overeengekomen opleveringstermijn wordt overschreden ten gevolge van een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 19 van deze algemene voorwaarden, wordt deze termijn automatisch verlengd met de periode dat zij ten gevolge van een dergelijke gebeurtenis werd overschreden.

Artikel 10. Tarieven en tariefwijziging

- 10.1 Alle opgegeven prijzen en tarieven zijn excl. btw, tenzij in de offerte anders is aangegeven.
- 10.2. Seedmobi heeft het recht de (uur)tarieven te wijzigen. Deze wijzigingen worden uiterlijk 2 maanden voordat deze ingaan aan de klant schriftelijk of elektronisch bekend gemaakt. Indien de klant niet akkoord gaat met de nieuwe (uur)tarieven, is de klant gerechtigd de overeenkomst te ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe (uur)tarieven gelden. De ontbinding dient schriftelijk te geschieden en binnen 1 maand nadat de klant op de hoogte is gesteld van de tariefwijziging. Verhoging van de (uur)tarieven wegens een verhoging van de omzetbelasting geeft de klant niet het recht om de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 11. Vaste prijs

- 11.1 Indien partijen een vaste prijs voor de uitvoering van de opdracht zijn overeengekomen, dan wordt 50% van het totaal overeengekomen bedrag vooraf aan de klant gefactureerd. Seedmobi zal in een dergelijk geval een aanvang maken met de uitvoering van de opdracht op het

moment dat zij de totale aanbetaling heeft ontvangen. Het resterende overeengekomen bedrag zal direct na de oplevering aan de klant gefactureerd worden.

- 11.2 Seedmobi mag een vast overeengekomen prijs verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Seedmobi, dat in redelijkheid niet van Seedmobi mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen de oorspronkelijk overeengekomen prijs.

Artikel 12. Controle

- 12.1 Na de oplevering heeft de klant 28 dagen de tijd eventuele storingen, fouten, bugs en/of andere opmerkingen die betrekking hebben op het in opdracht vervaardigde werk aan Seedmobi te melden. Na deze melding zal Seedmobi, indien (technisch) gezien mogelijk, kosteloos de storing, fout of bug verhelpen of de werkzaamheden uitvoeren aan de hand van de opmerkingen van de klant, mits deze werkzaamheden binnen het kader van de opdracht liggen.
- 12.2 Indien de werkzaamheden niet binnen het kader van de opdracht liggen of indien de klant niet binnen de in artikel 12.1 gestelde termijn een melding maakt bij Seedmobi, dan worden de werkzaamheden die de klant uitgevoerd wil hebben als een aparte opdracht gezien en apart aan de klant in rekening gebracht.

Artikel 13. Annulering

- 13.1 Indien de klant de opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gehouden aan Seedmobi alle met het oog op de uitvoering van de opdracht redelijkerwijs gemaakte kosten te vergoeden. Voorts is de klant verplicht de kosten voortvloeiende uit eventueel door Seedmobi voor de vervulling van de opdracht reeds in redelijkheid aangegane verbintenissen met derden te vergoeden.
- 13.2 Bovengenoemde kostenregeling doet niet af aan de mogelijke aansprakelijkheid van de klant voor de schade die voortvloeit uit de annulering.

Artikel 14. Betaling

- 14.1 De klant dient de van Seedmobi ontvangen facturen te betalen binnen 14 dagen na de factuurdatum.
- 14.2 Indien Seedmobi het factuurbedrag niet binnen de betalingstermijn ontvangt, dan stuurt Seedmobi de klant een herinnering. Geeft de klant geen gehoor aan de gestuurde herinnering, dan is de klant van rechtswege in verzuim. In dat geval is de klant, vanaf de datum waarop de verschuldigde som opeisbaar is geworden tot aan het tijdstip van betaling de wettelijke rente verschuldigd. Daarnaast komen alle kosten van invordering, nadat de klant in verzuim is, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van de klant.
- 14.3 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de klant zijn de vorderingen van Seedmobi op de klant onmiddellijk opeisbaar.
- 14.4 Rechten worden aan de klant steeds verleend of, in het voorkomend geval, overgedragen onder de voorwaarde dat de klant de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.

Artikel 15. Rechten van intellectuele eigendom

- 15.1 Het auteursrecht alsmede alle overige rechten van intellectuele eigendom ten aanzien van, zowel voorlopige als definitieve, (ontwerpen van) tekst(en), afbeeldingen, werk- en detailtekeningen, schetsen, modellen, concepten, digitale informatie, programmatuur, logo's, ontwerpen, rapporten, adviezen, e.d., die Seedmobi in het kader van de overeenkomst heeft vervaardigd of ter beschikking heeft gesteld, berusten bij Seedmobi of bij haar licentiegever. Het is de klant niet toegestaan, zonder voorafgaande toestemming van Seedmobi, ter beschikking gestelde materialen openbaar te maken of te vereenvoudigen.
- 15.2 Alle rechten van intellectuele eigendom op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde software, apparatuur, content, database of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documenten, rapporten alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Seedmobi of haar licentiegever. De klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die uitdrukkelijk worden toegekend.
- 15.3 De klant erkent dat de intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de software eigendom zijn en blijven van Seedmobi of haar licentiegever en dat deze rechten niet op de klant overgaan.
- 15.4 Overdracht van intellectuele eigendomsrechten is enkel mogelijk nadat de klant en Seedmobi een daarvoor bestemde akte hebben ondertekend.
- 15.5 Door het geven van een opdracht tot openbaarmaking of vereenvoudiging van door de Auteurswet of enige andere wettelijke regeling op het gebied van de intellectuele eigendom beschermde zaken, die door of namens de klant zelf ter beschikking gesteld zijn, verklaart de

klant dat geen inbreuk wordt gemaakt op wettelijke voorschriften en/of op beschermde rechten van derden en vrijwaart hij Seedmobi voor de aanspraken ter zake van derden c.q. voor de directe en indirecte gevolgen, zowel financiële als andere, uit de openbaarmaking of verveelvoudiging voortvloeiende.

- 15.6 Het is de klant niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de software, websites, databestanden, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen.
- 15.7 Seedmobi is gerechtigd het in opdracht vervaardigde werk te signeren, dan wel te gebruiken voor eigen publiciteit of PR doeleinden.

Artikel 16. Onderzoek naar het bestaan van rechten

- 16.1 Tot de opdracht behoort niet het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van merkrechten, tekening- of modelbescherming, octrooirechten, auteursrechten en portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de klant.

Artikel 17. Ontbinding en opschorting

- 17.1 Seedmobi is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
- a de klant zijn verplichtingen niet of niet volledig nakomt;
 - b na het sluiten van de overeenkomst Seedmobi omstandigheden ter kennis is gekomen die goede grond te vrezen geven dat de klant de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond te vrezen bestaat dat de klant slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
 - c bij een betalingsachterstand, wanneer de klant is aangemaand een openstaande factuur te voldoen;
 - d indien aan de klant surseance van betaling is verleend;
 - e indien de klant in staat van faillissement verkeert;
 - f ten aanzien van de klant een wettelijke schuldsaneringsregeling van toepassing wordt verklaard.
- 17.2 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Seedmobi op de klant onmiddellijk opeisbaar. Indien Seedmobi de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de overeenkomst.

Artikel 18. Aansprakelijkheid en verjaring

- 18.1 Seedmobi kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:
- a een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 19 van deze algemene voorwaarden;
 - b enige daad of nalatigheid van de klant, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de klant te werk zijn gesteld.
- 18.2 Seedmobi garandeert niet dat het geleverde vrij is van eventuele fouten en/of onvolledigheden. Seedmobi is dan ook niet aansprakelijk voor eventuele fouten en/of onvolledigheden in geleverde producten, diensten of uitgevoerde werkzaamheden.
- 18.3 Seedmobi is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Seedmobi is uit gegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 18.4 Seedmobi is niet aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt doordat de software tijdelijk niet beschikbaar is, bijvoorbeeld wegens een fout, storing, update of onderhoudswerkzaamheden, tenzij de onbeschikbaarheid van de software door toedoen van Seedmobi onredelijk lang is.
- 18.5 In geen geval is Seedmobi aansprakelijk voor schade, die is ontstaan of veroorzaakt doordat de klant het geleverde of terbeschikkinggestelde op onjuist wijze heeft gebruikt of heeft gebruikt voor een ander doel dan waarvoor het is vervaardigd.
- 18.6 Seedmobi aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien tegen het advies van Seedmobi in, de klant eist dat er toch bepaalde werkzaamheden doorgang moeten vinden.
- 18.7 De klant is gehouden, indien redelijkerwijs mogelijk, kopieën van door hem verstrekte materialen en gegevens onder zich te houden tot de opdracht is vervuld. Indien de klant dit nalaat, kan Seedmobi niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die bij het bestaan van deze kopieën niet was opgetreden.
- 18.8 Indien de klant of een derde wijzigingen aanbrengt in het door Seedmobi geleverde of terbeschikkinggestelde, sluit Seedmobi iedere aansprakelijkheid uit ten aanzien van de werking en eventuele (gevolg)schade.

- 18.9 Seedmobi is niet aansprakelijk voor schade van welke aard of uit welke hoofde ook, veroorzaakt door diensten of netwerken van derde partijen.
- 18.10 Seedmobi is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de website van de klant. De klant dient er zelf voor zorg te dragen dat de inhoud van zijn website niet in strijd met de wet is.
- 18.11 Seedmobi is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 18.12 Indien Seedmobi aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Seedmobi beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van Seedmobi gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door een verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Seedmobi beperkt tot het factuurbedrag, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 18.13 De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Seedmobi of haar ondergeschikten.
- 18.14 Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de klant uit welke hoofde ook jegens Seedmobi vervallen in ieder geval na het verstrijken van 1 jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat de klant deze rechten en/of bevoegdheden jegens Seedmobi kan aanwenden.

Artikel 19. Overmacht

- 19.1 Van overmacht aan de zijde van Seedmobi is o.a. sprake indien Seedmobi verhinderd wordt haar verplichtingen uit de overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van: oorlog, oorlogsgevaar, oproer, revolutie, molest, brand, waterschade, overstroming, overheidsmaatregelen, in- en uitvoerbelemmeringen, defecten aan materialen (waaronder wordt begrepen computers en andere telecommunicatiemiddelen), niet-beschikbaarheid van materialen (waaronder wordt begrepen computers en andere telecommunicatiemiddelen), alles zowel in het bedrijf van Seedmobi als in het bedrijf van de klant als in het bedrijf van derden die bij de overeenkomst zijn betrokken.
- 19.2 Wanneer de overmachtsituatie aan de zijde van Seedmobi langer dan 2 maanden heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst te ontbinden.
- 19.3 Voor zover Seedmobi ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Seedmobi gerechtigd het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De klant is gehouden deze facturen te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 20. Geheimhouding

- 20.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn.

Artikel 21. Slotbepalingen

- 21.1 Van toepassing is steeds de versie van de algemene voorwaarden zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst, tenzij de klant na het sluiten van de overeenkomst de gelding van een herziene versie van de algemene voorwaarden heeft aanvaard.
- 21.2 Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
- 22.3 Op elke overeenkomst tussen Seedmobi en de klant is Nederlands recht van toepassing.
- 22.4 Alle geschillen ter zake van overeenkomsten tussen de klant en Seedmobi worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Seedmobi gevestigd is.